

Hulpprogramma's voor automatische diagnose

In dit onderwerp wordt het volgende besproken:

- "Technische ondersteuning PhaserSMART" op pagina 4-2
- "i-knop op voorpaneel" op pagina 4-2
- "PrintingScout" op pagina 4-3

Xerox biedt meerdere automatische diagnoseprogramma's, die u helpen om tijdens de hele levensduur van de printer afdrucken van hoge kwaliteit te genereren voor al uw toepassingen.

Technische ondersteuning PhaserSMART

Technische help PhaserSMART is een automatisch systeem voor ondersteuning via het Internet. Gebruik uw standaardwebbrowser om diagnostische informatie van de printer naar onze website te verzenden voor analyse. Technische help PhaserSMART bekijkt de informatie, identificeert het probleem en suggereert een oplossing. Als het probleem niet is opgelost nadat u de gesuggereerde procedure hebt uitgevoerd, assisteert Technische help PhaserSMART u bij het openen van een serviceverzoek bij de klantenondersteuning van Xerox.

Ga als volgt te werk om Technische help PhaserSMART te openen:

1. Ga naar www.phaserSMART.com.
2. Voer het IP-adres van de printer in op de adresregel van uw browser.

Als u andere vragen of problemen hebt, klikt u op het overeenkomstige onderwerp van Technische help PhaserSMART om door te gaan.

i-knop op voorpaneel

Het voorpaneel van de printer biedt informatie en hulp bij het oplossen van problemen. Als er een foutconditie optreedt, wordt er een bericht op het voorpaneel weergegeven om u van het probleem op de hoogte te stellen. In veel gevallen verschijnt er tevens een grafische animatie op het voorpaneel, waarin de locatie van het probleem wordt getoond, bijvoorbeeld de plaats waar een papierstoring is opgetreden.

Als u instructies wilt zien voor het oplossen van het probleem, drukt u op het voorpaneel op de **informatieknop**, die is aangegeven met een "i". U kunt op elk gewenst moment op de **i**-knop drukken voor extra informatie over de berichten op het voorpaneel.

PrintingScout

PrintingScout is een hulpprogramma dat met uw Windows-printerstuurprogramma wordt geïnstalleerd. Wanneer een afdruktaak wordt verzonden, controleert dit programma automatisch de printerstatus. Als uw afdruktaak niet op de printer kan worden afgedrukt, geeft PrintingScout een bericht weer op het beeldscherm van uw computer, om u te laten weten dat de printer moet worden gecontroleerd. In het bericht wordt een uitleg gegeven hoe u het probleem kunt oplossen.

Opmerking

PrintingScout is beschikbaar via het Windows-stuurprogramma voor printers die via TCP/IP op het netwerk zijn aangesloten.